

## 隐私政策

更新日期：2022 年 4 月 1 日

生效日期：2022 年 4 月 1 日

开发者：天津长久智运科技有限公司

注册地址：天津自贸试验区（东疆保税港区）亚洲路 6975 号金融贸易中心南区 1-1-1117

连连运平台（以下简称“连连运 App 版”或“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

### 适用范围：

本政策仅适用于中国大陆发布的连连运 App 版用户。

本政策仅适用于连连运 App 版相关的产品和服务。

请您在使用我们的相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，您可以按照指引做出您的适当选择。如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护联系人：王少楠

电子邮件：wangshaonan@changjiulogistics.com

客服电话：400-056-0056

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何保存和保护您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、通知和修订
- 九、如何联系我们

如您开始使用我们的产品或服务，将视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受我们的服务，同时更好地保护您的账户及信息安全。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用本平台产品及相关服务。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用连连运 App 版及服务的过程中，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息。这些信息将用于：保障产品的正常基础运行；实现各项功能和服务；优化、改善产品和服务；保障安全；遵循法律法规与国家规定的规定。

### （一）我们收集与使用的个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

#### 1.保障连连运 App 版和相关服务的正常运行

当您使用连连运 App 版及相关服务时，为了保障软件与服务的正常运行，我们会收集您的 GPS 位置信息、硬件型号、操作系统版本号、软件版本号、网络接入方式及类型、操作日志、当前正在运行的程序信息。请您了解，这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本信息。

#### 2.注册、认证、登录连连运 App 版

（1）当您注册、登录连连运 App 版及相关服务时，您可以通过手机号创建账号，您将接收到我们发送的短信验证码，我们将通过该短信验证码来验证您的身份是否有效，并且您可完善相关的网络身份识别信息（密码），收集这些信息是为了帮助您完成注册。

（2）为了提供您使用连连运 App 版及相关服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号安全状态，更好地保护您或者其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，在您使用连连运 App 版需进行身份认证的功能或服务时，根据中华人民共和国相关法律法规，您可能需要提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码、驾驶证、行驶证、银行卡）以完成实名验证；我们可能使用或整合您所提供的上述信息，且经您授权后我们可以向其他第三方获取您的征信信息、职业信息，借此来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、监测及防范安全事件。如果您不提供这些信息，您将可能无法获得相关服务，但不影响连连运 App 版其他功能与服务的正常使用。

#### 3.为您提供信息或服务

（1）为实现订单推荐这一最基础的功能，我们可能会收集并使用下列信息：

a. 城市、车型、装载信息和您的注册信息；

b. 获得您的明示同意后访问您的定位功能并获取您的地理位置信息，相关技术包括 IP 地址、GPS 和基站等传感器技术。我们需要收集您的设备信息、位置信息、网络身份标识信息。我们会对连连运 App 版用户的位置信息进行定位计算和费用计算，帮助您和其他连连运 App 版用户获得更加精准的定位。如果您同意开启定位功能并授权连连运 App 版使用您的地理位置信息，我们会收集您的位置信息，从而在您接单时，能更准确的向您提供基于地理位置的相关服务。您可以通过系统授权关闭定位功能，停止连连运 App 版对您的地理位置信息的收集。如果您拒绝提供该信息，我们将不能基于地理位置向您推送最匹配的信息，但不影响连连运 App 版其他功能与服务的正常使用。

请您了解，我们收集、使用的上述信息进行了去标识化处理，数据分析仅对应特定的、无法直接关联用户身份的编码，无法也绝不会与您的真实身份相关联。

此外，为了更好地为您提供优质的平台服务，我们将结合您历史的订单完成情况做出个人特征模型，从而在您接单时，将您与用户的相关性进行匹配，前述情形的应用场景包括抢单时的订单分配。

我们承诺在使用上述数据的过程中，不会侵害公民、法人和其他组织的合法权益；不会危害国家安全、荣誉和利益；并将恪守个人信息保护的各項原则，根据法律法规的相关要求，谨慎地使用您的数据。

（2）我们将记录您的订单信息及交易状态。我们收集前述信息是基于法律法规要求及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要。

（3）我们将在符合税务部门要求的情况下，收集并使用您的姓名、车牌号、车辆类型信息并将其披露给税务部门和运输服务需求方，以便代您向运输服务需求方开具符合税务要求的发票。

（4）基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要，我们将收集订单始发地、目的地、行踪轨迹、时长及里程数信息。如果您拒绝我们获取您的相关信息，可能导致我们无法获得您的实际订单行程路径、无法进行特定订单的偏航预警或客服致电、无法更好地保护您的权益。

（5）当您处于订单行程中时，我们将通过软件读取您的通话状态和移动网络信息，以便我们可以在您处于通话时暂停语音播报服务，提升您的通话体验。

(6) 为向您提供相关服务, 我们可能会请求调用您的一些设备权限, 您可拒绝我们收集相应的个人信息, 您如果拒绝授权提供, 将无法使用相应功能, 但不影响您正常使用连连运 App 版的其他功能。包括: 请求访问您的照片, 帮助您上传证件或变更用户信息; 请求访问您的相机, 协助您与运输服务需求方沟通, 拍摄运输货物照片、环境照片及个人照片; 请求访问您的剪切板, 当您在连连运 App 版平台上登录, 使用订单推荐功能及查询或下载信息时, 我们会向您请求允许访问您的剪切板, 以便从剪贴板上读取您已复制的相关内容, 帮助您快速填写所需要的信息; 请求您开启设备通知功能, 以便向您发送消息; 请求访问您的拨打电话权限, 以便联系运输服务需求方或致电客服团队;

(7) 当您与我们的客服团队联系时, 我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的建议或意见、您提供的姓名、联系方式, 以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息, 会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果致电反馈给您, 但不影响您使用连连运 App 版核心业务功能。

#### 4.开展营销活动

在开展产品及服务相关的市场活动时, 我们会通过短信、电话、APP 推送的方式向您推送最新的市场活动信息及优惠方案。当您选择参加我们举办的有关营销活动时, 根据活动需要您可提供姓名、照片、身份证信息、通信地址、收货地址、联系方式、银行账号信息, 允许我们获取访问通讯录权限。这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示、对活动进行后续宣传、与您取得联系、向您发放礼品或转账。前述信息披露及授权是您收到转账或者获得对应礼品所必要的, 如果您拒绝提供这些信息, 我们将可能无法向您转账或发放对应礼品。

#### 5.保障产品、服务及用户使用安全

为了开展数据分析和更好改善我们的服务, 我们会收集您的日志信息(包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间)及设备信息(包括设备型号、设备设置、MAC 地址以及 IMEI、IDFA、OAID 设备标识符、操作系统、系统语言、分辨率、电信运营商、SIM 卡归属地、设备环境、传感器信息), 以及使用软件及相关服务的频率、崩溃数据、总体安装、使用情况、性能数据信息, 以期为您提供更加优质和便捷的服务。其中, 我们会在以下列明的场景中收集您的 MAC 地址信息:

(1) 连连运 App 版平台进行 SensorsAnalyticsSDK 初始化时, 在每次平台进行冷启动时收集;

(2) 连连运 App 版平台进行网络接口请求公参时收集;

(3) 当您登录连连运 App 版平台时, 在平台进行登录接口请求时收集;

(4) 如果您是 Android 用户,连连运 App 版平台会在获取优惠券 H5 页面链接时收集;

另外, 基于安全风控的目的, 我们需要获取您的移动应用列表。当您选择使用导航或将选择分享平台内信息时, 我们也需要使用您的移动应用列表信息, 用于跳转至已安装的地图 APP 进行导航或跳转至已安装的社交媒体软件进行对外分享。我们会使用浏览器网络存储机制和应用程序数据缓存, 在您的设备上收集信息并进行本地存储。

#### 6.我们可能使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法监测

为预防、发现、调查危害公共安全、侵犯个人合法权益、违反法规或协议规则的行为, 以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴的合法权益及社会公益。我们将会使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法行为检测。包括, 您在使用服务后未及时付款或完成交易, 我们可能向第三方支付平台调取您的个人信息, 包括您的身份信息、财产信息、联系方式, 用于调查非法订单, 保障您的账户及资金安全, 并及时识别诈骗和其他违法行为。

##### (二) 收集、使用个人信息目的变更的处理

请您了解, 随着我们业务的发展, 本平台的功能和提供的服务可能有所调整变化。原则上, 当新功能或服务与登录、注册、抢单、搜索、充值场景相关时, 收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下, 我们收集、使用您的个人信息, 会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的, 以征得您的同意。

##### (三) 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解, 在下列情形中, 根据法律法规及相关国家标准, 我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意:

##### 1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的;

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
9. 用于维护连连运 App 版软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置连连运 App 版软件及相关服务的故障。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。根据法律要求，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们一次方式进行研究、统计分析和预测，用于改善连连运的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie 的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息（例如一键登录等）的流程；为您提供安全购物的偏好设置；帮助您优化对广告的选择与互动；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

### （二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为"单像素"GIF 文件或"网络 Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们使用网络 Beacon 的方式有：

- 1、我们通过在网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。
- 2、我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

## 三、我们如何保存和保护您的个人信息

### （一）个人信息的保存

1、保存期限：我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境预定、提交信息、交易等个人行为。

在上述情形中,我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务,并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营:如果发生终止运营等情形,我们将会至少提前30天通知您,并在终止运营后对您的个人信息根据法律法规的要求进行处理。

## (二) 个人信息的保护措施

### 1、数据安全措施

为保障您的信息安全,我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息,建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用SSL加密保护技术;同时对网站本身提供https安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;部署访问控制机制,确保只有授权人员才可访问个人信息;以及举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### 2、安全认证

我们已先后通过了公安部信息安全等级保护三级认证并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制,及时抵御并处置各类信息安全威胁,为您的信息安全提供全方位保障。

3、请您知悉并理解,互联网并非绝对安全的环境,我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码,协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密,尤其是您的账号或密码发生泄露,请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们,以便我们采取相应措施。

### 4、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后,我们会立即成立专项应急小组,启动应急预案,防止安全事件扩大,并按照法律法规的要求及时向您告知;安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

(一) 除以下情况外,我们不会向其他人共享您的个人信息:

1.在获取明确同意情况下的共享:获得您的明确同意后,我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

2.在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规的规定、诉讼争议解决的需要,或按照行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

3.共享给我们的关联公司:您的信息可能会在我们的关联公司内共享。对于使用同一套账户体系的业务,我们会在关联公司内共享您的账户信息(包括账户、密码、手机号、实名信息);出于维护平台秩序、保护凭条或其他用户合法权利的需要,我们会在关联公司内共享您违法、违约、违反平台规则的行为。我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束,如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的,我们会再次征得您的授权同意。(关联公司:一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响,以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的,构成关联方)。

4.共享给业务合作伙伴:我们可能会向第三方共享您的个人信息,以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括:

(1) 您通过我们平台使用第三方服务时,我们会按照本隐私政策列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。

(2) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息,但

不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行匿名化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们和发货区的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(3) 如果您所属企业是我们的企业合作伙伴，我们会与企业共享您或您填写的身份信息、订单信息及交易状态、支付信息，以便您所属的企业核实情况并跟进相关订单交易。

(4) 如果您通过我们参加第三方举办或者我们与第三方联合举办的营销、推广活动，我们可能需要与第三方共享您的姓名、身份证号、手机号码、收货地址、银行卡号，以方便第三方统计活动参与情况、获奖情况，为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品。

(5) 供应商、服务提供商或其他合作伙伴。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础设施技术服务、实名认证服务及其他按身份验证服务、人脸识别服务、支付服务、数据处理服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为了实现在产品及服务的功能，包括：我们需要将您的姓名和身份证号共享给实名认证服务供应商，以进行实名认证；或者我们需要与人脸识别供应商共享您的面部识别特征及姓名、身份证号，以识别您是否本人使用服务；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享已实现其确认您的支付指令并完成支付。

我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(6) 为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

#### (二) 收购、兼并、重组时个人信息的转让

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护或要求个人信息的继受方继续保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

#### (三) 个人信息的公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需的，或是去标识化/匿名化处理后的信息，我们不会向第三方公开披露您的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### (一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访

问：

账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户，您可以在连连运 App 版的“我的”中进行查询、访问、更正，或致电客服电话提出更正申请。

订单信息：您可以在连连运 App 版产品中查询您的订单记录和交易记录。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用致电客服电话我们将及时解决您的问题 and 需求。

## （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以在 APP 内进行更正，或致电客服电话提出更正申请。

## （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以联系客服向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## （四）改变您授权同意的范围

您可以通过关闭设备功能的方式来改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

如果您希望撤回对设备权限的授权，您可以前往手机设置中进行修改。

您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本隐私政策“第一部分”)。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## （五）注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户，若您尚未完成认证流程，您可以随时放弃认证，并在认证引导页选择“注销账户”；若您认证完成，您可以通过致电客服提出注销申请。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，及时删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。如您在账号注销过程中有任何疑问，您可以联系客服团队，我们的客服团队会依据您遇到的具体问题，向您提供相应协助。

## （六）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本及车辆信息副本，您可以致电客服提出申请。如您在这个过程中有任何疑问，您可以联系客服团队，我们的客服团队会依据您遇到的具体问题，向您提供相应协助。

## （七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

## （八）响应您的各类请求

您的任何请求、疑问、建议、意见及投诉，可以拨打客服电话联系我们的客服人员进行提交。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（包括：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）或者给他人合法权益带来风险的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们将不满 14 周岁的自然人视为未成年人，我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，原则上将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

## 八、通知和修订

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整，对我们的基本情况、您的个人信息的处理目的方式种类和保存期限、您管理个人信息的方式、我们的联系方式发生变更的，我们会进行及时更新。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的法定权利。

我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

## 九、如何联系我们

若您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请您通过以下方式与我们联系：

个人信息保护联系人：王少楠

电子邮件： wangshaonan@changjiulogistics.com

客服电话：400-056-0056